

Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten, overeenkomsten en facturen uitgaande van GLORiant BELGIUM bvba KBO gevestigd te Coremansstraat 34, 2600 Berchem, België, KBO0464.168.358 en XPOfleet BV gevestigd te 2909LK Capelle aan den IJssel, Riviumboulevard 301-320, Nederland, KvK 64218295 (beide of afzonderlijk hierna ook aangeduid met "wij" of "ons"). De klant heeft voorafgaandelijk kennis genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt ze, ook naar de toekomst toe.
2. De algemene voorwaarden van de klant worden expliciet uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Aanbiedingen en offertes

3. Offertes en aanbiedingen van ons zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wij zijn slechts door de offerte gebonden indien de offerte door de klant binnen de dertig dagen schriftelijk wordt aanvaard.
4. Een ondertekende offerte door de klant bindt beide partijen en brengt een overeenkomst tot stand.
5. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Een vertraging bij de levering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
7. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs weet dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
8. Indien door ons of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht bij de klant of op een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten.

Levering en installatie

9. De aanvaarding van de software gebeurt voor bestaande software op het ogenblik dat de software aan de klant is geleverd of door de klant via internet is gedownload. Voor speciaal voor de klant ontwikkelde software gebeurt de aanvaarding op het moment van de installatie van de software op een internet domeinnaam van de klant of diens dochter- of moedervenootschap dan wel op een computer of server op het kantoor van de klant. Het gebruik van de geleverde software, zelfs ten dele, staat van rechtswege gelijk met de aanvaarding van de levering in haar geheel. Om geldig te zijn dienen klachten ons bij aangetekende brief toe te komen binnen de 8 dagen na datum van levering. Na het verstrijken van deze termijn zijn zij niet meer ontvankelijk.

Aansprakelijkheid

10. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de werking van de door haar geleverde softwareprogramma's, die het gevolg zijn van incompatibiliteit met de hardware.
11. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, die veroorzaakt is door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door de klant.
12. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade (rechtstreeks of onrechtstreeks) die het gevolg zijn van gebreken in de werking van andere software dan de door ons geleverde software, ook niet indien deze op één of andere wijze verbonden is met de geleverde software, of t.g.v. gebreken in de werking van de hardware
13. Wij zijn niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van data, het niet beschikbaar zijn van data, verlies van omzet, winstderving of elke stijging van de algemene kosten.
14. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ons het feitelijke bedrag overschrijden dat werd betaald voor de geleverde software waaruit de aansprakelijkheid zou voortvloeien.
15. Wij kunnen niet meer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan of schade voortvloeiend uit geleverde softwareprogramma's na verstrijken van een termijn 1 jaar nadat GLORiant deze programma's in rekening heeft gebracht bij de klant.

Facturatie en betalingen

16. Alle facturen uitgeschreven door GLORiant BELGIUM BVBA zijn op de vervaldag contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel van GLORiant BELGIUM bvba, dan wel betaalbaar op rekeningnummer BE85 0682 2592 0606 onder vermelding van factuurnummer. Alle facturen uitgeschreven door XPOfleet BV zijn op de vervaldag contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel van XPOfleet BV, dan wel betaalbaar op rekeningnummer NL87 INGB 0006 9590 77 onder vermelding van factuurnummer.
17. Klachten m.b.t. de factuur moeten ons bij aangetekende brief toekomen en dit binnen de 8 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Zo niet wordt de factuur geacht aanvaard te zijn en kan ze niet meer worden betwist. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting.
18. Elke bedrag dat op de vervaldag onbetaald is gebleven wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een conventionele intrest van 8% op jaarbasis, en dit vanaf de factuurdatum. Eveneens is – van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling – een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 10% met een minimum van 50 euro, onverminderd verdere gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten die afzonderlijk aan de klant zullen worden aangerekend.
19. Bij niet-betaling worden automatisch alle andere al gefactureerde bedragen, ook nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling op de vervaldag of niet naleving van enig andere contractuele verplichting, of in geval van faillissement, concordaat, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling of enig andere indicatie van onvermogen van de klant, behouden wij ons het recht om alle leveringen op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Wij behouden ons dan tevens het recht, onverminderd ons recht op schadevergoeding, om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden met een ter post aangetekende brief. De overeenkomst dient als ontbonden beschouwd te worden vanaf de 8^{de} dag na onze aangetekende ingebrekestelling.

Eigendomsrechten en beperkingen op het gebruik

20. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ontwikkelde en geleverde software komen toe aan GLORiant BELGIUM bvba. Deze intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten.
21. De klant verwerft slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor één gebruiker tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant zal de software enkel aanwenden voor intern gebruik en de software op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen van derden
22. Wij hebben het recht om de door ons voor de klant ontwikkelde software geheel of gedeeltelijk te verkopen, uit te lenen of in bruikleen te geven aan derden
23. Wij hebben het recht om de door ons voor de klant ontwikkelde software geheel of gedeeltelijk te hergebruiken in andere software producten en/of automatiseringsprojecten

Vertrouwelijkheid van gegevens

24. Wij en de klant verbinden zich er toe de vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst verkrijgen als strikt vertrouwelijk te behandelen. Informatie is vertrouwelijk als één van de partijen die uitdrukkelijk als dusdanig bestempeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie zelf.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

25. Tenzij anders overeengekomen worden alle contractuele verhoudingen met GLORiant BELGIUM BVBA en XPOFLEET B.V. beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, exclusief territoriaal bevoegd.