

PRIVACY VERKLARING

Conform de Europese Verordening voor Gegevensbescherming van Persoonsgegevens (GDPR)

Inhoudsopgave

PRIVACY VERKLARING.....	1
Inhoudsopgave.....	1
1 Algemeen	2
2 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?.....	3
3 Welke gegevens verwerken we?	4
4 Verstrekking aan derden (ontvangers).....	5
5 Cookies.....	5
6 Kinderen.....	6
7 Bewaartermijn.....	6
8 Beveiliging van de gegevens.....	6
9 Uw rechten omtrent uw gegevens	6
10 Klachten	6
11 Wijziging privacyverklaring.....	7

1 Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websites, domeinen en applicaties beheerd of uitgebaat door GLORiant BELGIUM BVBA, gevestigd te 2600 Berchem, Coremansstraat 34, België, KBO 0464.168.358, en op alle websites, domeinen en applicaties beheerd of uitgebaat door XPOfleet B.V., gevestigd te 2909LK Capelle aan den IJssel, Riviumboulevard 301-320, Nederland, KvK 64218295 (beide of afzonderlijk hierna ook aangeduid met “wij” of “ons”) en op websites en domeinen van onze dochterondernemingen of van met ons verbonden ondernemingen. In dit document worden beiden bedrijven verder beschreven als GLORiant GROUP.

GLORiant GROUP hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing waarbij GLORiant GROUP aangeduid is als Verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van persoonsgegevens. GLORiant GROUP is echter eveneens een Verwerker waarbij het zijn toepassingen ter beschikking stelt aan zijn klanten (de Verwerkingsverantwoordelijke). Als verwerker verwijzen wij hierbij naar onze disclaimer op <http://www.gloriantgroup.com/disclaimer>

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

GLORiant GROUP houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).

Dit impliceert in ieder geval dat

- wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- dat wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop attent willen maken en deze willen respecteren.

Als GLORiant GROUP zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien U na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

GLORiant BELGIUM BVBA : Coremansstraat 34, 2600 Berchem, België.

- verantwoordelijke GDPR
- Emailadres: privacy@xpofleet.com
- Telefoonnummer België: +32 3 230 18 12
- Telefoonnummer Nederland : +31 85 77 321 77

2 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door GLORIAN GROUP verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

Situering	Omschrijving	Doel	verwerkingsgrond
Personeelsbeheer	Rekrutering en selectie	Rekrutering en selectie	gerechtvaardigd belang
Eigen werking	- Algemene boekhouding, het verwerken van inkomende en opmaak van uitgaande facturen	Algemene boekhouding	Wettelijke verplichting
Commerciële activiteit	- Verwerken van gegevens van klanten en prospects die betrekking hebben met de commerciële activiteit binnen het bedrijf (CRM) - Verwerken en structureren van alle mogelijke aanvragen (ticket/helpdesk/registratie)	- Ondersteunen van de eigen werking ifv verkoop, contractbeheer, offertes, ..., van onze producten. - inzicht in de activiteiten ifv helpdesk, telefonische of geschreven contacten, registraties van prestaties en evaluatie van de dienstverlening en producten	gerechtvaardigd belang
Commerciële activiteit	-Verwerken bezoekersgegevens op websites van GLORIAN GROUP (zie punt 5 Cookies)	Deze informatie wordt enkel verzameld voor statistische doeleinden en voor de verdere verbetering van de website	gerechtvaardigd belang
Product gerelateerde verwerking	- Verwerken van klantgegevens met betrekking tot de applicatie(s) die GLORIAN GROUP aanbiedt	Om bij dispuut te kunnen aantonen dat de persoon wel degelijk akkoord was. Om de werking van onze applicaties te monitoren en zo snel mogelijk fouten op te sporen en bij te sturen.	gerechtvaardigd belang
Commerciële activiteit	- Verwerken van gegevens met betrekking tot app 'Fiscal tools' en de gratis XPOfleet applicatie download	om via mail contact te kunnen opnemen met potentiële klant/gebruiker voor zowel feedback rond applicatie maar eventueel ook voor commerciële doeleinden	gerechtvaardigd belang
Beveiliging	- Gegevensverwerking in verband met beveiliging	Beveiliging van het kantoor. Controle van toegang tot servers en software	gerechtvaardigd belang

3 Welke gegevens verwerken we?

Volgende gegevens verwerken we van u:

Situering	Omschrijving	Categorie
Personeelsbeheer	Rekrutering en selectie	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, email adres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheidsdiensten
Eigen werking	- Algemene boekhouding, het verwerken van inkomende en opmaak van uitgaande facturen	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, email adres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheidsdiensten, Financiële identificatiegegevens
Commerciële activiteit	- Verwerken van gegevens van klanten en prospects die betrekking hebben met de commerciële activiteit binnen het bedrijf (CRM) - Verwerken en structureren van alle mogelijke aanvragen (ticket/helpdesk/registratie)	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, email adres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheidsdiensten, financiële identificatiegegevens, Huidige betrekking, ervaring, positie, etc., Overeenkomsten en schikkingen
Commerciële activiteit	-Verwerken bezoekersgegevens op websites van GLORIAN GROUP (zie punt 5 Cookies)	Elektronische identificatiegegevens
Product gerelateerde verwerking	- Verwerken van klantgegevens met betrekking tot de applicatie(s) die GLORIAN GROUP aanbiedt	Elektronische identificatiegegevens
Commerciële activiteit	- Verwerken van gegevens met betrekking tot app 'Fiscal tools' en de gratis XPOfleet applicatie download	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, email adres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheidsdiensten, Elektronische identificatiegegevens
Beveiliging	- Gegevensverwerking in verband met beveiliging	Cameraopname, fotografische opname

4 Verstrekking aan derden (ontvangers)

Indien noodzakelijk voor de eerder omschreven verwerkingsdoeleinden, overhandigt GLORIAN GROUP de gegevens aan derde partijen (ontvangers).

GLORIAN GROUP kan niet aansprakelijk worden gesteld als de rechtmatige ontvangers van gegevens persoonsgegevens van contacten, klanten of van rechtspersonen aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen (cf. bv. in het buitenland geldende wettelijke verplichtingen).

Volgende categorieën van ontvangers zijn van toepassing voor de verwerkingen zoals uitgevoerd door GLORIAN GROUP:

Situering	Omschrijving	Ontvangers
Personeelsbeheer	Rekrutering en selectie	
Eigen werking	- Algemene boekhouding, het verwerken van inkomende en opmaak van uitgaande facturen	Overheidsdiensten
Commerciële activiteit	- Verwerken van gegevens van klanten en prospects die betrekking hebben met de commerciële activiteit binnen het bedrijf (CRM) - Verwerken en structureren van alle mogelijke aanvragen (ticket/helpdesk/registratie)	
Commerciële activiteit	-Verwerken bezoekersgegevens op websites van GLORIAN GROUP (zie punt 5 Cookies)	
Product gerelateerde verwerking	- Verwerken van klantgegevens met betrekking tot de applicatie(s) die GLORIAN GROUP aanbiedt	
Commerciële activiteit	- Verwerken van gegevens met betrekking tot app 'Fiscal tools' en de gratis XPOfleet applicatie download	
Beveiliging	- Gegevensverwerking in verband met beveiliging	Overheidsdiensten

5 Cookies

Op de websites van GLORIAN GROUP (www.gloriant.be, www.xpofleet.com, www.xfmd.be, www.xfmd.nl) worden drie soorten zogenaamde "cookies" (kleine deeltjes informatie die door de browser op uw computer worden opgeslagen) gebruikt:

Een eerste soort is slechts van tijdelijke aard en wordt gewist van zodra u uw browser afsluit. Deze cookies worden enkel gebruikt om u op de website te laten navigeren.

Een tweede soort wordt gebruikt voor onze dienstverlening, om u te kunnen identificeren bij een volgend bezoek.

Een derde soort wordt gebruikt door Google Analytics, om statistieken op te stellen over het bezoek aan deze website. Deze cookies worden door Google beheerd, onder de condities van de privacyverklaring van Google, te vinden op <http://www.google.com/privacy.html>.

U kunt het gebruik van cookies uitschakelen via de instelling van uw webbrowser, maar hierdoor is het mogelijk dat de website niet meer correct functioneert.

6 Kinderen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

7 Bewaartermijn

GLORIAN GROUP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en hetgeen op grond van de wet is vereist. Naast eventueel wettelijke bewaartermijnen van toepassing verbindt GLORIAN GROUP zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan 5 jaar na het laatste contact.

8 Beveiliging van de gegevens

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle personen die namens GLORIAN GROUP van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren technische maatregelen ter bescherming van onze ICT-middelen en de data welke er op verwerkt wordt;
- we pseudonimiseren/anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we evalueren regelmatig de genomen technische en organisatorische maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

9 Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht op inzage, kopie, aanpassing/verbetering of het laten wissen van de persoonsgegevens die wij ontvangen hebben. Via onze eerder vermelde contactgegevens kan u ons hiervoor contacteren.

Tevens kan u bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Bijkomend heeft u het recht om de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in uw opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

10 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Dit kan via onze contactgegevens en de contactpersonen zoals eerder beschreven in dit document (zie paragraaf 1: Algemeen).

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende autoriteit in uw land. Ter informatie : De contactgegevens voor België en Nederland hiervoor zijn als volgt:

België

- Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- Drukpersstraat 35
- 1000 Brussel
- <https://www.privacycommission.be>
- commission@privacycommission.be
- +32 (0)2 274 48 78

Nederland

- Autoriteit Persoonsgegevens
- Bezuidenhoutseweg 30
- 2594 AV Den Haag
- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- +31 (0)88 1805 250

11 Wijziging privacyverklaring

GLORIAN GROUP kan de privacyverklaring steeds wijzigen. De laatste wijziging gebeurde op 23/05/2018