

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Inhaltsverzeichnis

DATENSCHUTZERKLÄRUNG	1
Inhaltsverzeichnis	1
1 Allgemeines.....	2
2 Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?	3
3 Welche Daten verarbeiten wir?	4
4 Weitergabe an Dritte (Empfänger).....	5
5 Cookies.....	5
6 Kinder.....	6
7 Aufbewahrungsfrist	6
8 Datensicherheit.....	6
9 Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren Daten	6
10 Beschwerden.....	7
11 Änderungen der Datenschutzerklärung	7

1 Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Websites, Domains und Anwendungen, die von GLORANT BELGIUM BVBA, mit Sitz in 2600 Berchem, Coremansstraat 34, Belgien, *KBO* [belgische zentrale Datenbank für Unternehmen] 0464.168.358 und für alle Websites, Domains und Anwendungen, die von XPOfleet B.V., mit Sitz in 2909LK Capelle aan den IJssel, Riviumboulevard 301-320, Niederlande, *KvK* [niederländische Handelsregisternummer] 64218295 (gemeinsam oder einzeln im Nachfolgenden angedeutet als „wir“ oder „uns“) und auf Websites und Domains unserer Tochterunternehmen oder von mit uns verbundenen Unternehmen verwaltet und betrieben werden. In diesem Dokument werden beide Unternehmen weiter beschrieben als die GLORANT GROUP.

Die GLORANT GROUP legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn die GLORANT GROUP als für die Verarbeitung Verantwortliche bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auftritt. Die GLORANT GROUP ist jedoch auch eine Auftragsverarbeiterin, wobei sie ihren Kunden (für die Verarbeitung Verantwortliche) Anwendungen zur Verfügung stellt. Als Auftragsverarbeiterin verweisen wir hierbei auf unseren Haftungsausschluss unter <http://www.gloriantgroup.com/disclaimer>

In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen klare und transparente Informationen darüber geben, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen. Wir werden alles in unseren Kräften Stehende unternehmen, um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten und gehen deshalb sorgfältig mit Ihren personenbezogenen Daten um.

Die GLORANT GROUP entspricht in allen Fällen den geltenden Gesetzen und Vorschriften, unter die auch die Datenschutz-Grundverordnung (auch bekannt als DSGVO) fällt.

Dies bedeutet in jedem Fall, dass

- wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Zweck, für den diese Daten zur Verfügung gestellt wurden, verarbeiten. Diese Zwecke und die Art der personenbezogenen Daten werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben;
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur auf die Daten beschränkt ist, die für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich sind;
- wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten, wenn wir diese für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen;
- wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, damit die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet ist;
- wir keine personenbezogenen Daten an andere Parteien weitergeben, sofern dies nicht für die Ausführung der Zwecke erforderlich ist, für die diese zur Verfügung gestellt worden;
- wir über Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten auf dem Laufenden sind und wir Sie über diese in Kenntnis setzen möchten und diese respektieren werden.

Als GLORANT GROUP sind wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Sollten Sie nach dem Durchlesen unserer Datenschutzerklärung bzw. im Allgemeinen noch Fragen zu dieser haben bzw. Kontakt mit uns aufnehmen wollen, dann können Sie dies über die nachfolgenden Kontaktdaten tun:

GLORANT BELGIUM BVBA : Coremansstraat 34, 2600 Berchem, Belgien.

- DSGVO-Verantwortliche

- E-Mailadresse: privacy@xpofleet.com
- Telefonnummer Belgien: +32 3 230 18 12
- Telefonnummer Niederlande : +31 85 77 321 77

2 Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von der GLORIAN GROUP zugunsten der folgenden Zwecke und Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Situierung	Beschreibung	Zweck	Verarbeitungsgrund
Personalverwaltung	Anwerbung und Auswahl	Anwerbung und Auswahl	Berechtigtes Interesse
Eigene Funktionsweise	- Allgemeine Buchführung, die Verarbeitung von eingehenden und die Erstellung von ausgehenden Rechnungen	Allgemeine Buchführung	Rechtliche Verpflichtung
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung von Daten von bestehenden und potenziellen Kunden, die sich auf die wirtschaftliche Tätigkeit innerhalb des Unternehmens (CRM) beziehen - Verarbeitung und Strukturierung sämtlicher möglicher Anfragen (Ticket/Helpdesk/Anmeldung)	- Unterstützung eigener Funktion in Bezug auf den Verkauf, die Vertragsverwaltung, Angebote,... unserer Produkte. - Einsichtnahme in die Tätigkeiten in Bezug auf den Helpdesk, telefonische oder schriftliche Kontakte, Anmeldungen von Leistungen und Bewertung der Dienstleistung und der Produkte	Berechtigtes Interesse
Wirtschaftliche Tätigkeit	-Verarbeitung von Daten von Besuchern der Websites der GLORIAN GROUP (siehe Punkt 5 Cookies)	Diese Informationen werden nur zu statistischen Zwecken und zur weiteren Verbesserung der Website erfasst.	Berechtigtes Interesse
Produktbezogene Verarbeitung	- Verarbeitung von Kundendaten im Zusammenhang mit der/den Anwendung(en), welche die GLORIAN GROUP anbietet	Um im Falle einer Streitigkeit nachweisen zu können, dass die Person durchaus einverstanden war. Um die Funktion unserer Anwendungen zu überwachen und schnellstmöglich Fehler zu erkennen und zu beheben.	Berechtigtes Interesse
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit der App „Fiscal tools“ und dem kostenlosen Download der XPOfleet-App	Um über E-Mail Kontakt mit potenziellen Kunden/Benutzern sowohl zum Empfang von Feedback über unsere App, als auch zu wirtschaftlichen Zwecken aufnehmen zu können	Berechtigtes Interesse
Datensicherheit	- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Datensicherheit	Sicherung des Büros. Zugangskontrolle zu Servern und Software	Berechtigtes Interesse

3 Welche Daten verarbeiten wir?

Die folgenden Daten von Ihnen verarbeiten wir:

Situierung	Beschreibung	Kategorie
Personalverwaltung	Anwerbung und Auswahl	Personenbezogene Identifizierungsdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer), von Behörden ausgegebene Identifikationsdaten
Eigene Funktionsweise	- Allgemeine Buchführung, die Verarbeitung von eingehenden und die Erstellung von ausgehenden Rechnungen	Personenbezogene Identifizierungsdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer), von Behörden ausgegebene Identifizierungsdaten, finanzielle Identifizierungsdaten
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung von Daten von bestehenden und potenziellen Kunden, die sich auf die wirtschaftliche Tätigkeit innerhalb des Betriebs beziehen (CRM) - Verarbeitung und Strukturierung von möglichen Anfragen (Ticket/Helpdesk/Anmeldung)	Personenbezogene Identifizierungsdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer), von Behörden ausgegebene Identifizierungsdaten, finanzielle Identifizierungsdaten, gegenwärtiger Arbeitsplatz, Berufserfahrung, Position usw., Vereinbarungen und Verfügungen
Wirtschaftliche Tätigkeit	-Verarbeitung von Daten der Besucher der Websites der GLORIAN GROUP (siehe Punkt 5 Cookies)	Elektronische Identifizierungsdaten
Produktbezogene Verarbeitung	- Verarbeitung von Kundendaten im Zusammenhang mit der/den App/s, welche die GLORIAN GROUP anbietet	Elektronische Identifizierungsdaten
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der App „Fiscal tools“ und dem kostenlosen Download der XPOfleet App	Personenbezogene Identifizierungsdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer), von Behörden ausgegebene Identifizierungsdaten, elektronische Identifizierungsdaten
Datensicherheit	- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Datensicherheit	Kameraaufnahme, fotografische Aufnahme

4 Weitergabe an Dritte (Empfänger)

Falls dies für die zuvor beschriebenen Verarbeitungszwecke erforderlich ist, gibt die GLORIAN GROUP die Daten an Dritte (Empfänger) weiter.

Die GLORIAN GROUP kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die rechtmäßigen Empfänger der Daten personenbezogene Daten von Geschäftskontakten, Kunden oder von juristischen Personen an lokale Behörden vorzulegen oder zum unsicheren Umgang mit diesen verpflichtet sind (vgl. z.B. im Ausland geltende rechtliche Verpflichtungen).

Die folgenden Kategorien von Empfängern gelten für die Verarbeitungsweisen, die von der GLORIAN GROUP ausgeführt werden:

Situierung	Beschreibung	Empfänger
Personalverwaltung	Anwerbung und Auswahl	
Eigene Funktionsweise	- Allgemeine Buchführung, die Verarbeitung von eingehenden und die Erstellung von ausgehenden Rechnungen	Behörden
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung von Daten von bestehenden und potenziellen Kunden, die sich auf die wirtschaftliche Tätigkeit innerhalb des Betriebs beziehen (CRM) - Verarbeitung und Strukturierung von sämtlichen möglichen Anfragen (Ticket/Helpdesk/Anmeldung)	
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung von Daten von Besuchern unserer Websites der GLORIAN GROUP (siehe Punkt 5 Cookies)	
Produktbezogene Verarbeitung	- Verarbeitung von Kundendaten im Zusammenhang mit der/den App/s, welche die GLORIAN GROUP anbietet	
Wirtschaftliche Tätigkeit	- Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der App „Fiscal tools“ und dem kostenlosen Download der XPOfleet-App	
Datensicherheit	- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Datensicherheit	Behörden

5 Cookies

Auf den Websites der GLORIAN GROUP (www.gloriant.be, www.xpofleet.com, www.xfmd.be, www.xfmd.nl) werden drei Arten von so genannten „Cookies“ (kleine Informationsdateien, die vom Browser auf Ihrem Computer gespeichert werden) verwendet:

Die erste Art ist rein vorübergehender Natur und wird gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Diese Cookies werden nur verwendet, um Sie durch unsere Website navigieren zu lassen.

Eine zweite Art wird für unsere Dienstleistungen verwendet, um Sie bei einem nächsten Besuch identifizieren zu können.

Eine dritte Art wird von Google Analytics verwendet, um Statistiken über den Besuch unserer Website zu erstellen. Diese Cookies werden von Google unter den Bedingungen der Datenschutzerklärung von Google verwaltet, die zu finden ist unter <http://www.google.com/privacy.html>.

Sie können die Verwendung von Cookies über die Einstellungen Ihres Webbrowsers ausschalten. Es ist jedoch möglich, dass die Website dann nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

6 Kinder

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Personen, die jünger als 16 Jahre alt sind, nur, wenn uns dazu eine schriftliche Zustimmung der Eltern oder gesetzlichen Vertreter vorliegt.

7 Aufbewahrungsfrist

Die GLORiant GROUP bewahrt personenbezogene Daten nicht länger als für den Zweck erforderlich, für den diese zur Verfügung gestellt wurden und für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum, auf. Neben gegebenenfalls gesetzlich geltenden Aufbewahrungsfristen verpflichtet sich die GLORiant GROUP dazu, Daten nicht länger als fünf Jahre nach dem letzten Kontakt aufzubewahren.

8 Datensicherheit

Die folgenden geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen wurden getroffen, um personenbezogene Daten gegen die unrechtmäßige Verarbeitung zu schützen:

- alle Personen, die im Auftrag der GLORiant GROUP von Ihren Daten Kenntnis nehmen können, sind zu deren Geheimhaltung verpflichtet;
- wir handhaben technische Maßnahmen zum Schutz unserer IKT-Medien und der Daten, die auf diesen verarbeitet werden;
- wir pseudonymisieren/anonymisieren und sorgen für die Verschlüsselung von personenbezogenen Daten, wenn dazu ein Grund vorliegt;
- wir erstellen Sicherheitskopien der personenbezogenen Daten, um diese bei physischen oder technischen Zwischenfällen wiederherstellen zu können;
- wir bewerten die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen regelmäßig;
- unsere Mitarbeiter sind über die Bedeutung des Schutzes von personenbezogenen Daten informiert.

9 Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren Daten

Sie haben das Recht auf Einsichtnahme, Kopie, Anpassung/Berichtigung bzw. das Löschen lassen der personenbezogenen Daten, die wir erhalten haben. Über unsere zuvor genannten Kontaktdaten können Sie mit uns in dieser Angelegenheit Kontakt aufnehmen.

Gleichzeitig können Sie einen Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (oder einen Teil dieser) durch uns oder einen unserer Verarbeiter einlegen.

Außerdem haben Sie das Recht, die zur Verfügung gestellten Daten durch uns an Sie selbst oder in Ihrem Auftrag direkt an eine andere Partei übertragen zu lassen. Wir können Sie bitten, sich auszuweisen, bevor wir den vorgenannten Anträgen nachkommen können.

10 Beschwerden

Sollten Sie eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, dann bitten wir Sie, in dieser Angelegenheit direkt Kontakt mit uns aufzunehmen. Das ist über unsere Kontaktdaten sowie die zuvor in diesem Dokument genannten Kontaktpersonen möglich (siehe Abschnitt 1: Allgemeines).

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres Landes einzureichen. Zur Information: Die Kontaktdaten für Belgien und die Niederlande sind Folgende:

Belgien

- Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- Drukpersstraat 35
- 1000 Brussel
- <https://www.privacycommission.be>
- commission@privacycommission.be
- +32 (0)2 274 48 78

Niederlande

- Autoriteit Persoonsgegevens
- Bezuidenhoutseweg 30
- 2594 AV Den Haag
- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- +31 (0)88 1805 250

11 Änderungen der Datenschutzerklärung

GLORIAN GROUP ist befugt, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die letzte Änderung erfolgte am 23.05.2018