

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément au Règlement général européen sur la protection des données à caractère personnel (GDPR)

Sommaire

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ.....	1
Sommaire.....	1
1 Généralités.....	2
2 Pourquoi traitons-nous les données à caractère personnel ?.....	3
3 Quelles données traitons-nous ?.....	4
4 Transmission à des tiers (destinataires).....	5
5 Cookies.....	5
6 Enfants.....	6
7 Délai de conservation.....	6
8 Sécurité des données.....	6
9 Vos droits concernant vos données.....	6
10 Plaintes.....	6
11 Modification de la déclaration de confidentialité.....	7

1 Généralités

La présente déclaration de confidentialité s'applique à tous les sites web, domaines et applications gérés ou exploités par GLORIANTE BELGIUM SPRL, ayant son siège social à 2600 Berchem, Coremansstraat 34, Belgique, BCE 0464.168.358, et à tous les sites web, domaines et applications gérés ou exploités par la XPOfleet B.V. (S.A.R.L.), ayant son siège social à 2909LK Capelle aan den IJssel, Riviumboulevard 301-320, Pays-Bas, CCI 64218295 (ci-après conjointement ou individuellement dénommées « nous » ou « notre /nos ») et sur les sites web et domaines de nos filiales ou des entreprises liées à notre entreprise. Dans ce document, ces deux entreprises sont décrites sous la dénomination GLORIANTE GROUP.

GLORIANTE GROUP attache beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel.

La présente déclaration de confidentialité s'applique à GLORIANTE GROUP en qualité de Responsable du traitement pour le traitement van données à caractère personnel. GLORIANTE GROUP est toutefois également un Sous-traitant qui met ses applications à la disposition de ses clients (le Responsable du traitement). En tant que Sous-traitant, nous nous référons à notre clause de non-responsabilité sur <http://www.gloriantgroup.com/disclaimer>

La présente déclaration de confidentialité vise à donner des informations claires et transparentes sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre pour garantir la protection de votre vie privée et traitons vos données à caractère personnel avec le plus grand soin.

GLORIANTE GROUP respecte, dans tous les cas, la législation et réglementation applicables, y compris le Règlement général sur la protection des données, (aussi connu sous le sigle GDPR).

Ce qui implique en tout cas que :

- nous traitons vos données à caractère personnel conformément à la finalité pour laquelle elles ont été fournies. Ces finalités et ce type de données à caractère personnel sont décrits dans la présente Déclaration de confidentialité ;
- le traitement de vos données à caractère personnel se limite aux données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- nous demandons votre autorisation formelle, si nous en avons besoin pour le traitement de vos données à caractère personnel ;
- nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel ;
- nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à d'autres parties, sauf si cela s'avère nécessaire pour l'exécution des finalités pour lesquelles elles ont été fournies ;
- nous sommes au courant de vos droits concernant vos données à caractère personnel, nous souhaitons attirer votre attention sur ces droits et les respecter.

En tant que GLORIANTE GROUP, nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Si après la lecture de notre déclaration de confidentialité ou de manière plus générale, vous avez des questions à ce sujet ou souhaitez nous contacter, voici nos coordonnées :

GLORIANTE BELGIUM SPRL : Coremansstraat 34, 2600 Berchem, Belgique.

- responsable GDPR

- Adresse électronique : privacy@xpofleet.com
- Numéro de téléphone en Belgique : +32 3 230 18 12
- Numéro de téléphone aux Pays-Bas : +31 85 77 321 77

2 Pourquoi traitons-nous les données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par GLORIAN GROUP pour les finalités et bases juridiques suivantes :

Situation	Description	Finalité	Base juridique du traitement
Gestion du personnel	Recrutement et sélection	Recrutement et sélection	Intérêt légitime
Propre fonctionnement	- Comptabilité générale, traitement des factures entrantes et établissement de factures sortantes	Comptabilité générale	Obligation légale
Activité commerciale	- Traitement des données de clients et prospects en relation avec l'activité commerciale de l'entreprise (CRM) - traiter et structurer toutes les demandes possibles (billet/bureau d'assistance/enregistrement)	- Soutenir le propre fonctionnement en fonction de la vente, de la gestion contractuelle, des offres, ..., de nos produits. - compréhension des activités en fonction du bureau d'assistance, des contacts téléphoniques ou écrits, des enregistrements et de l'évaluation des prestations de services et des produits	Intérêt légitime
Activité commerciale	- Traitement des données des visiteurs des sites web de GLORIAN GROUP (voir point 5 Cookies)	Ces informations sont seulement collectées à des fins statistiques et pour l'amélioration du site web	Intérêt légitime
Traitement lié au produit	- Traitement des données du client en ce qui concerne l'application/les applications offerte(s) par GLORIAN GROUP	Pour pouvoir prouver, en cas de litige, que la personne était bien d'accord. Pour surveiller le fonctionnement de nos applications et détecter le plus vite possible les erreurs et les rectifier.	Intérêt légitime
Activité commerciale	- Traitement des données en ce qui concerne l'appli 'Fiscal tools' et le téléchargement gratuit de l'application XPOfleet	Pour pouvoir contacter par mail le client/l'utilisateur potentiel pour le feedback concernant l'application mais aussi éventuellement à des fins commerciales	Intérêt légitime
Sécurité	- Traitement de données en relation avec la sécurité	Sécurité du bureau. Contrôle de l'accès aux serveurs et logiciels	Intérêt légitime

3 Quelles données traitons-nous ?

Voici les données que vous nous fournissez et que nous traitons :

Situation	Description	Catégorie
Gestion du personnel	Recrutement et sélection	Données d'identification personnelles (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone), données d'identification délivrées par les services publics
Propre fonctionnement	- Comptabilité générale, traitement des factures entrantes et établissement de factures sortantes	Données d'identification personnelles (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone), données d'identification délivrées par les services publics. Données d'identification financières
Activité commerciale	- Traitement des données de clients et prospects en relation avec l'activité commerciale de l'entreprise (CRM) - traiter et structurer toutes les demandes possibles (billet/bureau d'assistance/enregistrement)-	Données d'identification personnelles (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone), données d'identification délivrées par les services publics, données d'identification financières. Emploi actuel, expérience, position, etc., Contrats et transactions
Activité commerciale	Traitement des données des visiteurs des sites web de GLORIAN GROUP (voir point 5 Cookies)	Données d'identification électroniques
Traitement lié au produit	- Traitement des données du client en ce qui concerne l'application/les applications offerte(s) par GLORIAN GROUP	Données d'identification électroniques
Activité commerciale	- Traitement des données en ce qui concerne l'appli 'Fiscal tools' et le téléchargement gratuit de l'application XPOfleet	Données d'identification personnelles (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone), données d'identification délivrées par les services publics. Données d'identification électroniques
Sécurité	- Traitement de données en relation avec la sécurité	Prise de caméra, prise de photos

4 Transmission à des tiers (destinataires)

Si cela s'avère nécessaire pour les finalités de traitement préalablement décrites, GLORIAN GROUP transmet les données à des tierces parties (destinataires).

GLORIAN GROUP ne peut pas être tenu responsable du fait que les destinataires autorisés des données doivent soumettre les données à caractère personnel des contacts, des clients ou des personnes morales aux autorités locales ou les traiter en prenant des risques (cf. p.ex. obligations légales en vigueur à l'étranger).

Les catégories suivantes des destinataires s'appliquent aux traitements effectués par GLORIAN GROUP :

Situation	Description	Destinataires
Gestion du personnel	Recrutement et sélection	
Propre fonctionnement	- Comptabilité générale, traitement des factures entrantes et établissement de factures sortantes	Services publics
Activité commerciale	- Traitement des données de clients et prospects en relation avec l'activité commerciale de l'entreprise (CRM) - traiter et structurer toutes les demandes possibles (billet/bureau d'assistance/enregistrement)-	
Activité commerciale	Traitement des données des visiteurs des sites web de GLORIAN GROUP (voir point 5 Cookies)	
Traitement lié au produit	- Traitement des données du client en ce qui concerne l'application/les applications offerte(s) par GLORIAN GROUP	
Activité commerciale	- Traitement des données en ce qui concerne l'appli 'Fiscal tools' et le téléchargement gratuit de l'application XPOfleet	
Sécurité	- Traitement de données en relation avec la sécurité	Services publics

5 Cookies

Sur les sites web de GLORIAN GROUP (www.gloriant.be, www.xpofleet.com, www.xfmd.be, www.xfmd.nl), trois types de ce qu'on appelle « cookies » (de petits fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur par le navigateur) sont utilisés :

Le premier type est seulement provisoire et est effacé dès que vous fermez le navigateur. Ces cookies sont seulement utilisés pour vous permettre de naviguer sur le site web.

Un deuxième type est utilisé pour nos prestations de services, pour pouvoir vous identifier à votre prochaine visite.

Un troisième type est utilisé par Google Analytics, pour établir des statistiques sur la visite de ce site web. Ces cookies sont gérés par Google, conformément aux conditions de la déclaration de confidentialité de Google, figurant sur <http://www.google.com/privacy.html>.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par la configuration de votre navigateur web, mais il se peut que le site web ne fonctionne plus correctement pour cette raison.

6 Enfants

Nous traitons toutes les données à caractère personnel de personnes dont l'âge est inférieur à 16 ans, si le parent ou le représentant légal de l'enfant en a donné l'autorisation écrite.

7 Délai de conservation

GLORIAN GROUP ne conserve pas plus longtemps les données à caractère personnel que pour la finalité pour laquelle elles ont été fournies et conformément aux exigences légales. Outre les délais de conservation légaux éventuels applicables, GLORIAN GROUP s'engage à ne pas actualiser les données plus longtemps que 5 ans après le dernier contact.

8 Sécurité des données

Les mesures techniques et organisationnelles suivantes appropriées sont prises pour protéger les données à caractère personnel contre un traitement illicite :

- toutes les personnes qui, au nom de GLORIAN GROUP, peuvent prendre connaissance de vos données, doivent respecter leur confidentialité ;
- nous appliquons des mesures techniques pour protéger nos moyens ICT et les données qui y sont traitées ;
- nous procédons à la pseudonymisation ou anonymisation et au cryptage des données à caractère personnel s'il y a lieu ;
- nous faisons des back-ups des données à caractère personnel pour pouvoir les restaurer en cas d'incidents physiques ou techniques ;
- nous évaluons régulièrement les mesures techniques et organisationnelles prises ;
- nos collaborateurs sont informés de l'intérêt de la protection des données à caractère personnel.

9 Vos droits concernant vos données

Vous avez le droit d'accès, de copie, de modification/d'amélioration ou de suppression des données à caractère personnel que nous avons reçues. Vous pouvez nous contacter à ce sujet par le biais de nos coordonnées préalablement mentionnées.

Vous pouvez également vous opposer à notre traitement de vos données à caractère personnel (ou une partie de ces données) ou au traitement effectué par l'un de nos sous-traitants.

Vous avez aussi le droit de vous faire transférer les données que vous nous avez fournies ou de les faire transférer directement à une autre partie à votre demande. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes précitées.

10 Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous prions de nous contacter directement à ce sujet. Par le biais de nos coordonnées et des personnes de contact préalablement décrites dans ce document (voir paragraphe 1 : Généralités).

Vous avez toujours le droit de déposer votre plainte auprès de l’Autorité de contrôle de votre pays. À titre d’information : Les coordonnées pour la Belgique et les Pays-Bas sont les suivantes :

Belgique

- Commission pour la protection de la vie privée.
- Drukpersstraat 35
- 1000 Bruxelles
- <https://www.privacycommission.be>
- commission@privacycommission.be
- +32 (0)2 274 48 78

Pays-Bas

- Autorité pour les Données à caractère personnel
- Bezuidenhoutseweg 30
- 2594 AV Den Haag (La Haye)
- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- +31 (0)88 1805 250

11 Modification de la déclaration de confidentialité

GLORIAN GROUP peut toujours modifier la déclaration de confidentialité. La dernière modification a eu lieu le 23/05/2018